

Ingénieur Commercial

Curiosité Adaptabilité & flexibilité Coopération Pensée critique & complexe Leadership

Après 10 ans passés à Lyon dans l'IT, je reviens m'installer en 2024 dans ma région d'origine, plus précisément à Dijon.

Je suis passionné par la vente, toujours prêt à découvrir de nouvelles opportunités et à aider les clients à trouver exactement ce dont ils ont besoin. Ma force réside dans ma capacité à écouter et à comprendre les besoins uniques de chaque client, puis à les guider vers les solutions qui leur conviennent le mieux.

Je crois fermement à l'importance de la créativité et de l'ingéniosité dans mon travail. Chaque jour, je cherche des moyens innovants pour atteindre mes objectifs de vente et dépasser les attentes de mes clients.

Avec près de 7 années d'expérience dans la vente de logiciels de digitalisation et d'automatisation des processus, j'ai acquis une expertise solide dans mon domaine. Je suis impatient de mettre cette expérience au service de votre entreprise et de contribuer à votre succès

N'hésitez pas à me contacter par email stevenmartin.pro@gmail.com ou téléphone

CV réalisé sur DoYouBuzz



✉ stevenmartin.pro@gmail.com

☎ +33 (0)6 09 10 10 66

📍 Avenue du drapeau
21000 Dijon
France

31 ans

Permis de conduire

EXPÉRIENCES

Ingénieur Commercial - Digitalisation des processus

Cegedim e-business - Juillet 2019 à janvier 2024 - CDI - Lyon - France



- Digitalisez vos processus métiers avec une solution collaborative de digitalisation des flux commerciaux, comptables, financiers et informationnels pour les entreprises et leurs partenaires business.
- Détection de projet
- Qualification des besoins
- Présentation des solutions
- Rédaction des offres commerciales
- Négociation et contractualisation
- Collaboration avec les équipes internes (avant-ventes, projet, service client,...)
- Suivi commercial (satisfaction client, upsell, renouvellement, ...)

Ingénieur Commercial - Automatisation des processus

TENOR EDI SERVICES - Septembre 2017 à juillet 2019 - CDI - Lyon



- Spécialiste des solutions de gestion des données Tenor propose une large gamme de services EAI, EDI, et de facture électronique. WebEDI EDI SaaS.
- En charge du développement des offres & du chiffre d'affaires de Tenor
- Définition & qualification du périmètre projet
- Réponses aux appels d'offres
- Présentation des solutions
- Rédaction des propositions commerciales
- Négociation et contractualisation

Sales Development Representative

Esker - Novembre 2016 à juillet 2017 - CDI - Lyon



- Esker aide les entreprises à optimiser le traitement et l'échange d'informations en proposant des solutions d'automatisation des processus documentaires et de dématérialisation des documents de gestion.
- Conversations prospects et synthèse de leurs enjeux
- Détection et suivi de réflexion auprès des prospects (Prospection/Outbound)
- Qualification des besoins et suivi de projets
- Présentation d'Esker & des solutions commercialisées
- Interface entre le marketing et les équipes commerciales
- Création et maintien d'une relation avec des contacts à fort potentiel sur la durée

Assistant Marketing & commercial - Gestion de Base de données

Esker - Juillet 2014 à juillet 2017 - CDI - Lyon - France



- Gestion des appels
- Maintien et mise à jours de la base de données (marketing & commerciale)
- Affectation des demandes entrantes
- Création de fichiers prospects & clients
- Achat de bases de données
- SIRETage de la base de données
- Aide à l'organisation de web-conférences

COMPÉTENCES

Soft skills (test personnalité Saven)

- Contribuer à un travail collectif
- Coopérer
- Résoudre un problème complexe
- Esprit critique



Compétences commerciales

- Prospection commerciale
- B2B
- Relation client et fidélisation
- Gestion de compte
- Processus de vente
- Reporting
- Fidélisation

Outils

- CRM : Salesforce / MS Dynamics
- Marketing Automation : MARKETO
- ERP : Cegid PMI
- LinkedIn sales navigator

FORMATIONS

De 2012 à 2014 **BTS Assistant de Manager** Lycée Montchapet
L'assistant de Manager est au cœur des relations internes et externes ; il prépare et suit la prise de décision du manager, maîtrise son environnement technologique en réseau et comprend les enjeux liés au contexte.

De 2011 à 2012 **Baccalauréat STG Communication et Gestion des Ressources Humaines** Lycée Montchapet
Obtention du BAC.
Mention : Assez Bien

CENTRES D'INTÉRÊT

Divertissements

High-tech / Impression & modélisation 3D / Couture / Moto

Association

Membre de "La Rustine"

Téléacteur

Invest Phone Service (21000) - Juin 2014 - Intérim - Dijon - France

- Contacter des clients ou prospects pour Crédit Mutuel/CIC
- Prise de rendez-vous avec un conseiller clientèle
- Ventes (téléphonique) de matériel de télésurveillance
- Activité en attendant les résultats de mon BTS Assistant de Manager

Equipier polyvalent

McDonald's - Octobre 2013 à avril 2014 - CDI - Fontaine-les-Dijon - France



- McDonald's Fontaine-les-Dijon
- Préparation du restaurant avant le coup de feu
- Contrôle et maintien de l'hygiène du restaurant
- Gestion de la fermeture de restaurant
- Assurer la production pour répondre aux commandes des clients

Assistant Service Communication

Groupe ELABOR - Janvier 2014 à février 2014 - Stage - Messigny-et-Vantoux - France



- Cabinet de conseil aux collectivités
- Gestion des appels
- Relance des abonnements clients
- Création de propositions commerciales aux clients
- Suivi des adhésions au site web www.cimetieresdefrance.fr
- Classement et archivage de dossiers clients
- Gestion des réseaux sociaux
- Stage de deuxième année de BTS Assistant de manager

Assistant Marketing

Hallgarten Druitt - Mai 2013 à juillet 2013 - Stage - Luton - Royaume-Uni



- Hallgarten Druitt, l'un des noms historiques du Royaume-Uni, commercialise et importe des vins de producteurs familiaux depuis plus de 80 ans.
- Organisation de déplacements
- Accueil et information aux clients sur les événements
- Gestion de dossiers fournisseurs
- Aide à la préparation salons
- Gestion des réseaux sociaux
- Stage de première année de BTS Assistant de manager (Obligatoire à l'étranger)